

予約に関する、よくある質問

Q1. 1レーンには何人まで入る事ができますか？

A. 1レーンには最大6名様まで入る事が可能です。

Q2. 基本1レーンには何人入るものですか？

A. 6名様まで入る事が可能ですが、ゲーム終了までにお時間が掛かるため
1レーンに3～4名で入る事が多いです。

Q3. ボウリング2ゲームで何時間かかりますか？

A. 1レーンに入る人数にも変わりますが、一人1ゲーム10分計算をしております。
1レーンに3名の場合は1ゲーム30分×2ゲームなので合計1時間となります。

Q4. 何歳からボウリングはして良いですか？

A. 年齢問わず楽しむ事が可能です。親御様の補助もして頂き、ご家族共にお楽しみ下さい。

Q5. 幼児はお安くなるのですか？

A. 幼児様は高校生以下の料金となります。

Q6. 予約内容の見積書の発行は出来ますか？

A. ご希望があればお見積書の発行が可能です。郵送またはFAX、メールにて送付致します。

Q7. 会員は予約は出来ますか？

A. 当社の会員様でもご予約は可能ですが、ご予約料金となり
通常の会員料金ではご予約が出来ません。

Q8. 子供だけでの予約は出来ますか？

A. お子様のみでのご予約は可能です。

Q9. パックゲームやサービス券は使用する事が出来ますか？

A. ご予約でのご利用ではパックゲーム及びサービス券や割引券はご利用頂けません。

Q10. 最大何レーン何名まで予約が可能ですか？

A. 最大30レーン180名様のご予約が可能です。

Q11. ガターに落ちない設定は出来ますか？

A. 可能です。

Q12. 始球式チャレンジとは何ですか？

A. 始球式チャレンジは10名様以上でご予約された方へのサービスとなります。

始球式チャレンジでは代表者1名が投球して頂き、見事ストライクを取られますとお菓子をご利用者全員にプレゼントしております。

Q13. ハンディキャップを付ける事は可能ですか？

A. 可能です。

Q14. メンバー表の名前はフルネームだけですか？

A. メンバー表はニックネームなどでも構いません。
ご予約時の代表者様はフルネームを頂戴しております。

Q15. キャンセルはいつまでですか？

A. ボウリングのみのご予約の場合は、ご利用日前日までとお願い致しております。

Q16. キャンセル料金はかかりますか？

・ご予約内容にセットプランを付けている場合は、ご予約開催日の10日前まではキャンセル料金は掛かりませんが、過ぎますとセットプラン全額分のキャンセル料金が発生致します。
※プランによってキャンセル料金が発生する日時が異なります。

Q17. ボウリングゲームのランキングは出せますか？

A. ランキング(順位表)を出す事が可能です。

Q18. 順位表は大人・小人で分ける事が出来ますか？

A. 順位表は、大人小人別、グループ別、レーン別など様々に分ける事が可能です。

Q19. 領収書を何枚かに分けて発行が出来ますか？

A. 領収書を分けての発行は可能です。

Q20. 弁当やサンドイッチなどは何日前予約(人数などの確定)ですか？

A. 弁当、サンドイッチなどのセットプランは10日前までのご予約が必要です。

Q21. ジュースは注文できますか？

A. 可能です。

ご予約販売用のドリンクは三ツ矢サイダー、グリーンDAKARA、なっちゃんオレンジ、十六茶、カルピスウォーターの全5種となります。1本150円です。

Q22. アルコールの販売はしていますか？

A. 当店ではアルコールの販売は致しておりません。

Q23. 弁当、サンドイッチはレーンで食べられますか？

A. 現在は感染症対策としてお食事のセットプランはお持ち帰りのみと

させて頂いております。

Q24. 飲食の持ち込みは可能ですか？

A. 飲食のお持ち込みはお断りさせて頂いております。

Q25. 表彰用の景品は準備してくれますか？

A. お客様の希望する予算内で提案させて頂き、ご準備させて頂きます。

Q26. 景品の持ち込みは出来ますか？

A. お客様でご準備された景品のお持ち込みは可能です。

Q27. バスに乗れる人数は何名ですか？

A. 当社でのバスは1台に最大27名様迄乗る事が可能です。

Q28. バスの集合場所を複数にする事は出来ますか？

A. バスの集合場所(送迎場所)は1ヶ所のみとさせて頂いております。

Q29. 表彰式で大部屋が使いたいです。

A. 大部屋を使用する事が可能です。現在は新型コロナウイルス対策として
20名様迄の制限をさせて頂いております。

Q30. マイクの貸し出しはありますか？

A. 館内案内用のマイクを貸し出しております。

Q31. 新型コロナウイルス対策はありますか？

A. 当店ではご利用前に手指のアルコール消毒とポウリング中のマスクの着用
をお願い致しております。